**АНКЕТА**

*(для посетителей МУ «Бочкаревский СДК»)*

*Правила заполнения анкеты: По каждому вопросу предложены разные варианты ответов. Выберите, пожалуйста, тот ответ, который совпадает с Вашим мнением. Мы рассчитываем на точность и откровенность Ваших ответов, которые помогут усовершенствовать предоставление услуг посетителям Дома культуры «Бочкаревский»*

*Благодарим за участие в опросе!*

*В начале просим Вас сообщить некоторые сведения о себе(в нужной графе знак «+» :*

**1. Ваш пол:** 1. Мужской; 2. Женский

2. Ваш возраст (лет)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| До 18 | 18 - 24  | 25 - 35 | 36 - 50 | 51 - 60 | свыше 60 |
|  |  |  |  |  |  |

**3. Ваше образование:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Начальное, неполное среднее | Среднее | Среднее специальное | Незаконченное высшее | Высшее |
|  |  |  |  |  |

**4. Ваш род занятий:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Руководитель предприятия, учреждения |  |
| 2. Инженерно-технический работник |  |
| 3. Служащий аппарата управления предприятия, учреждения |  |
| 4. Военнослужащий, работник правоохранительных органов, юстиции |  |
| 5. Рабочий  |  |
| 6. Домохозяйка |  |
| 7. Предприниматель |
| 8. Работник сферы обслуживания |  |
| **9. Студент, учащийся** |  |
| **10. Безработный, временно неработающий** |  |
| 11. Работник сферы образования, здравоохранения, культуры |  |
| 12. Пенсионер |  |
| 13. Другая категория *(укажите)* |  |
| 14. Учащийся школы |  |
| 15. Закончил школу |  |

**5. Какова цель Вашего посещения данного учреждения культуры?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Проведение собственного досуга |  |
| 2. Получение новых знаний, развитие собственного творческого потенциала |  |
| 3. Образование моего ребенка (внука) |  |
| 4. Общение с людьми |  |
| 5. Другое *(укажите)* |  |
| 6. Затрудняюсь ответить |  |

**6. Из каких источников Вы получаете информацию о мероприятиях учреждений культуры?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Сайт Дома культуры |  |
| 2. Афиша Дома культуры |  |
| 3. Газеты |  |
| 4. Другое |  |
| 5. Затрудняюсь сказать |  |

**7. Как часто Вы посещаете данное учреждение?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Несколько раз в неделю  |  |
| 2. Один раз в неделю  |  |
| 3. Один раз в месяц |  |
| 4. Несколько раз в год  |  |
| 5. Посетил впервые |  |
| 6. Другое (укажите) |  |

**8. Сделайте одну отметку в каждой строчке, соответствующую степени Вашей удовлетворенности по каждому из следующих критериев.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Удовлетворен | Частично удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить  |
|  |  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Информацией о предоставляемых услугах в данном учреждении *(наличие стенда, справочной информации, консультанта, буклетов и других рекламных материалов)* |  |  |  |  |
| 2. | Оформлением помещения  |  |  |  |  |
| 3. | Чистотой в помещениях учреждения |  |  |  |  |
| 4. | Возможностью получить информацию об услугах данного учреждения по: | а) телефону |  |  |  |  |
| б) интернету |  |  |  |  |
| 5. | Вежливостью, тактичностью и доброжелательностью сотрудников учреждения |  |  |  |  |
| 6. | Компетентностью и уровнем профессионализма специалистов |  |  |  |  |
| 7. | Наличием информационных указателей и табличек на дверях помещений |  |  |  |  |
| 8. | Техническим оснащением учреждения культуры |  |  |  |  |
| 9. | Ассортиментом услуг  |  |  |  |  |
| 10. | Культурой обслуживания в данном учреждении |  |  |  |  |

**9. Какие новые услуги Вы хотели бы получить от учреждения культуры в 2021/2022 году?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**10. Если Вы пользовались услугами данного учреждения ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Улучшилась |  |
| 2.Скорее улучшилась |  |
| 3.Осталась на прежнем уровне  |  |
| 4.Скорее ухудшилась |  |
| 5.Ухудшилась |  |
| 6.Затрудняюсь ответить  |  |

**11. Каким на Ваш взгляд должно быть современное учреждение культуры?**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**12. Ваши пожелания коллективу Дома культуры:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **СПАСИБО ЗА ВАШИ ОТВЕТЫ!**